

Privacy Policy:

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie seksuologie *Praktijk IlsevanRij* gegevens verwerkt:

- (potentiële) patiënten
- bezoekers van de website *Praktijk IlsevanRij*
- evt. deelnemers aan bijeenkomsten van praktijk *IlsevanRij*
- alle overige personen die met *Praktijk IlsevanRij* contact opnemen of van wie *Praktijk IlsevanRij* persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

Verwerking van persoonsgegevens

Praktijk IlsevanRij verwerkt persoonsgegevens die:

- een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van *Praktijk IlsevanRij* zijn gegenereerd.

Doeleinden verwerking

Praktijk IlsevanRij verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- het verbeteren van de website www.ilsevanrij.nl of het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;

Rechtsgrond

Praktijk IlsevanRij verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

Verwerkers

Praktijk IlsevanRij kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van *Praktijk IlsevanRij* persoonsgegevens verwerken. *Praktijk IlsevanRij* sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

Persoonsgegevens delen met derden

Praktijk IlsevanRij deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. *Praktijk IlsevanRij* deelt geen

persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

Uw behandelaar is gebonden aan het beroepsgeheim, zoals in de WGBO (Wet op Geneeskundige Behandelovereenkomst) staat beschreven, en is verplicht zich aan de Beroepscode voor Artsen te houden. U kunt deze beroepscode vinden op de website van de KNMG (<https://www.knmg.nl/advies-richtlijnen/dossiers/gedragsregels-van-artsen.htm>).

Doorgifte buiten de EER

Praktijk IlsevanRij geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt *Praktijk IlsevanRij* ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Bewaren van gegevens

Praktijk IlsevanRij bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. *Praktijk IlsevanRij* hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

Wijzigingen Privacy Statement

Praktijk IlsevanRij kan dit privacy statement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacy statement wordt op de website www.ilsevanrij.nl gepubliceerd. Het is verstandig dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht *Praktijk IlsevanRij* te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met uw behandelaar door een e-mailbericht te sturen naar praktijk@ilsevanrij.nl. U heeft geen recht op informatie die vertrouwelijk en met uw toestemming is gegeven door anderen, die bij de behandeling betrokken zijn. Evenmin heeft u recht op inzage in de persoonlijke aantekeningen van de behandelaar.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop *Praktijk IlsevanRij* persoonsgegevens verwerkt of anderszins, kunt u contact opnemen met uw behandelaar door een e-mailbericht te sturen naar praktijk@ilsevanrij.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Klachtenregeling

Indien u een klacht heeft over uw behandeling of behandelaar dan dient u dit in eerste instantie met uw behandelaar te bespreken. Wanneer dit niet tot het gewenste resultaat leidt, kunt u in contact worden gebracht met een klachtenfunctionaris. *Praktijk IlsevanRij* is aangesloten bij de klachtenregeling van P3NL. Voor meer informatie over deze regeling en de te volgen stappen, kunt u de link raadplegen. (<https://www.p3nl.nl/klachtenregeling/clienten>).